**Наталья Ким**

**Управляющий партнер Integria Consult**

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Автор и ведущая международного сертифицированного курса CCО «Chief Customer Officer» * Президент Ассоциации профессионалов клиентского опыта России. * Эксперт в области управления клиентским опытом (CX) и интегральному развитию людей и организаций с 2011 года. * Эксперт по оценке и развитию уровня клиентоориентированности корпоративной культуры MRI. * Судья российского конкурса клиентоориентированности CX World Awards. * Член международной профессиональной ассоциации управления клиентским опытом CXPA. * Коуч-консультант, психолог, бизнес-тренер, фасилитатор, организационный психолог, ведущий стратегических сессий. * Член Профессиональной Психотерапевтической Лиги (ППЛ). |

**Опыт работы**

* Опыт в продажах, работе с клиентами и маркетинге с 2004 года
* Опыт проведения тренингов — с 2005 года
* Управленческий опыт с 2008 года
* Опыт в управлении клиентским опытом с 2011 года
* Интегральный коучинг, психологическое консультирование — с 2012 года

**Образование**

* Петербургский государственный Университет Путей Сообщения, Кафедра «Маркетинг и социальное управление» - Финансовый менеджмент, 2004 г
* Институт Коучинга А. Савкина. Двухгодичная программа «Интегральный коучинг и смежные технологии развития людей т организаций» 2010-2012
* «Интегральный консалтинг» практический семинар Д. Кармэн и Дж. Маккей «Integral Business» 2011
* «Тренинг тренеров» Марк Кукушкин 2011
* Институт психологического консультирования «Новый Век» 2012-2014
* Nancy McWilliams «Психоаналитическая диагностика», 2013 год
* Институт психологического консультирования «Новый Век», 2015-2016
* Санкт-Петербургский институт психологии и социальной работы, семейное консультирование, 2016-2017
* Международная академия расстановок 2018-2022, системная психология
* Психология эннеаграммы, French University Samadeva. France, 2020-2021
* Soul Samadeva Yoga, French University Samadeva. France, 2021-2022
* Нейроэнергетические техники, French University Samadeva 2022-2023
* Действительный член Профессиональной Психотерапевтической Лиги (ППЛ)